

Generales

- No manipules ni muevas sus **productos de apoyo**.
- Ofrece **información clara**, detallada, descriptiva, actualizada, fiable. Usando **diferentes canales simultáneos visual+auditivo+táctil**
- Asegúrate de que hemos **entendido el mensaje** y nos han comprendido..
- **No muestres impaciencia**. Respeta los tiempos en la respuesta y acción. Tranquilidad.
- Evita material alérgeno.
- Si ofreces alimentos pregunta alergias aliment.
- **NO segregas. INCLUYE.**

FEMETA

FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONCEPTOS

- **Discapacidad =**

Persona + Entorno

P funcionamiento persona

E Diseño: Físico, Virtual Construido, Transporte, Información, Actitud...)

- **Inclusión**

Garantiza la **Igualdad de Oportunidades y No discriminación** para todas las personas.

AU Accesibilidad Universal. Condición necesaria para la Inclusión.

DU Diseño Universal. Herramienta de diseño en origen para conseguir la AU.

QR

enlace a Protocolo www.femetal.es



BUENAS PRÁCTICAS y protocolo atención PERSONAS CON DISCAPACIDAD. RSE-D

Proyecto de Innovación Social:

“Apoyo a implantación de Medidas de **RSE-D** en empresas del **Sector Metal**”
Año: 2017 (mayo-noviembre)

Financia: Ayuntamiento Gijón

Gijón Impulsa Empleo



Gijón Crece 2016/19



Directrices

- **Naturalidad y Normalidad.**
- **Educación**, Amabilidad. Respeto y Sentido Común.
- **Evita el uso de términos inadecuados** y peyorativos como: Minusválido, Inválido, retrasado...
- **Dirígete directamente a la persona con discapacidad**, no a su acompañante.
- **Pregunta antes de ofrecer ayuda y cómo hacerlo**, priorizando su autonomía. Respeta siempre la respuesta; Si es Si, No es No.
- **Ofrece un trato personalizado**. No generalices. Ten en cuenta sus necesidades.
- **Evita sobreproteger y el trato infantil.**
- **Evita preguntar sobre la causa de su discapacidad.**

Personas con Discapacidad Física

- **Conoce el nivel accesibilidad** de tus espacios para informar claro y sencillo.
- Mantén despejadas **zonas de paso**.
- Ofrece tu ayuda si tiene que transportar algún objeto.
- Si utiliza muletas o camina despacio, ofrece tu brazo y ajusta tu paso al suyo.
- Evita empujones. Facilita sillas en lugares de espera. Identifica áreas de descanso.
- Si es usuario de silla de ruedas, siéntate y háblale de frente.
- Si nos requiere ayuda para conducir la silla, sigue **SIEMPRE sus indicaciones**. Regla general; Coloca la silla espaldas al escalón. Bajamos primero las ruedas traseras. Para subir pondremos de frente la silla y suben primero las ruedas delanteras. En caso de rampa, para bajarla, la silla se dirigirá marcha atrás en sentido descendente. Para subirla, la silla irá de frente a ella.
- **Habla** siempre **de frente** con naturalidad, usando **frases cortas y sencillas**.
- **No grites**, no hables despacio ni de prisa ni en zonas oscuras.
- **Mantén la boca limpia de obstáculos** (caramelos, bolis...)
- **Llama su atención** con una discreta señal **antes de hablarle**.
- **Escribe si no te entiende** y reformula el mensaje usando sinónimos y/o **dibujos**.
- **No uses argot** ni palabras sueltas.
- **No simules haber entendido**, pide que te lo repita.
- Si le acompaña un intérprete de signos, **mantén cto. visual con la persona con discapacidad**.
- En grupos respeta turno al hablar.
- Contempla **productos de apoyo**, tlf, texto, subtulado, sistemas de avisos y alarmas visuales y vibratorias.
- Para llamar su atención, tócale mano/hombro o por su nombre.
- **Habla en un tono normal**, despacio y claro, sin elevar la voz.
- Si dispone de **perro guía**, **no lo toques** ni dirijas a él sin permiso.
- Prescinde de lenguaje gestual, usa descripciones e **info. verbal**.
- No uses términos como "allí, este" Usa "a tu dcha., a tus seis"...
- Si solicita acompañamiento, ofrece tu codo, camina ligeramente por delante del lado opuesto al bastón (blanco: pers. ciegas, rojiblanco: pers. sordo ciegas) o perro guía.
- Acompañando, anticipa destino, describe e indica obstáculos
- Para ayudar a sentarse, coloca su mano en el respaldo de la silla e invítale a sentarse.
- Info. en soporte gráfico tendrá tamaño y contraste adecuado+ braille+ voz.
- Evita trato infantil, ajústate a su edad.
- Responde a sus preguntas y comprueba te hayan entendido.
- Usa frases sencillas y concisas, sin tecnicismos.
- Acomódate a su ritmo, respeta sus tiempos, ten paciencia.
- Facilita su relación con otras personas.
- Proporciona fotos, diagramas o imágenes como alternativa a las palabras.
- Al explicar algo, si es necesario, usa otros modelos de acción (indicar con la mano, gestos demostraciones)
- Al tratar con personas con alteraciones_ comportamiento, evita discusiones y críticas.

Personas con Discapacidad Sensorial Auditiva

Personas con Discapacidad Sensorial Visual

Personas con Discapacidad Cognitiva

- Habla de forma clara y pausada
- Transmite confianza
- **Preséntate** con tu nombre.
- **No te ausentes sin avisar**.

