

15 Años conectando a los Desconectados

Programa Voluntarios Telefónica
Acelerando el futuro
con Voluntariado Digital_



ELEGIMOS TODO_

Telefónica
FUNDACIÓN

“El voluntariado es una fuente de fortalecimiento comunitario, resiliencia, solidaridad y cohesión social. Genera cambios positivos promoviendo el respeto por lo diverso, igualdad y la participación de todos. Es uno de los activos más importante de nuestra sociedad”.



¿QUÉ IMPACTOS GENERA EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO?

Voluntariado
Corporativo



Numerosos estudios demuestran que el VC genera múltiples beneficios a las compañías.

¿QUÉ IMPACTOS GENERA EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO?



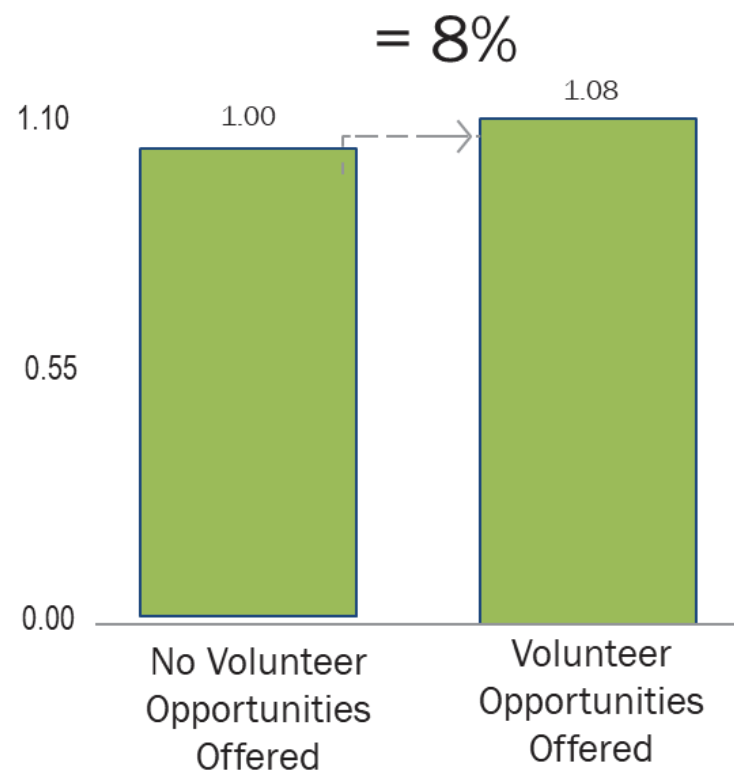
Según Gallup Consulting, aquellas empresas con mayor porcentaje de empleados voluntarios, su **rentabilidad se incrementaba un 16%** y la **productividad un 18%**.

En otro estudio en EEUU, los empleados que hacían VC demostraban una actitud más positiva hacia su empresa y sus compañeros. **El 87% de empleados que hacían VC mejoraban su percepción sobre su compañía**, siendo una 82% aquellos que se sentían más comprometidos con su empresa.

Grandes impactos: Voluntariado como herramienta de desarrollo de competencias

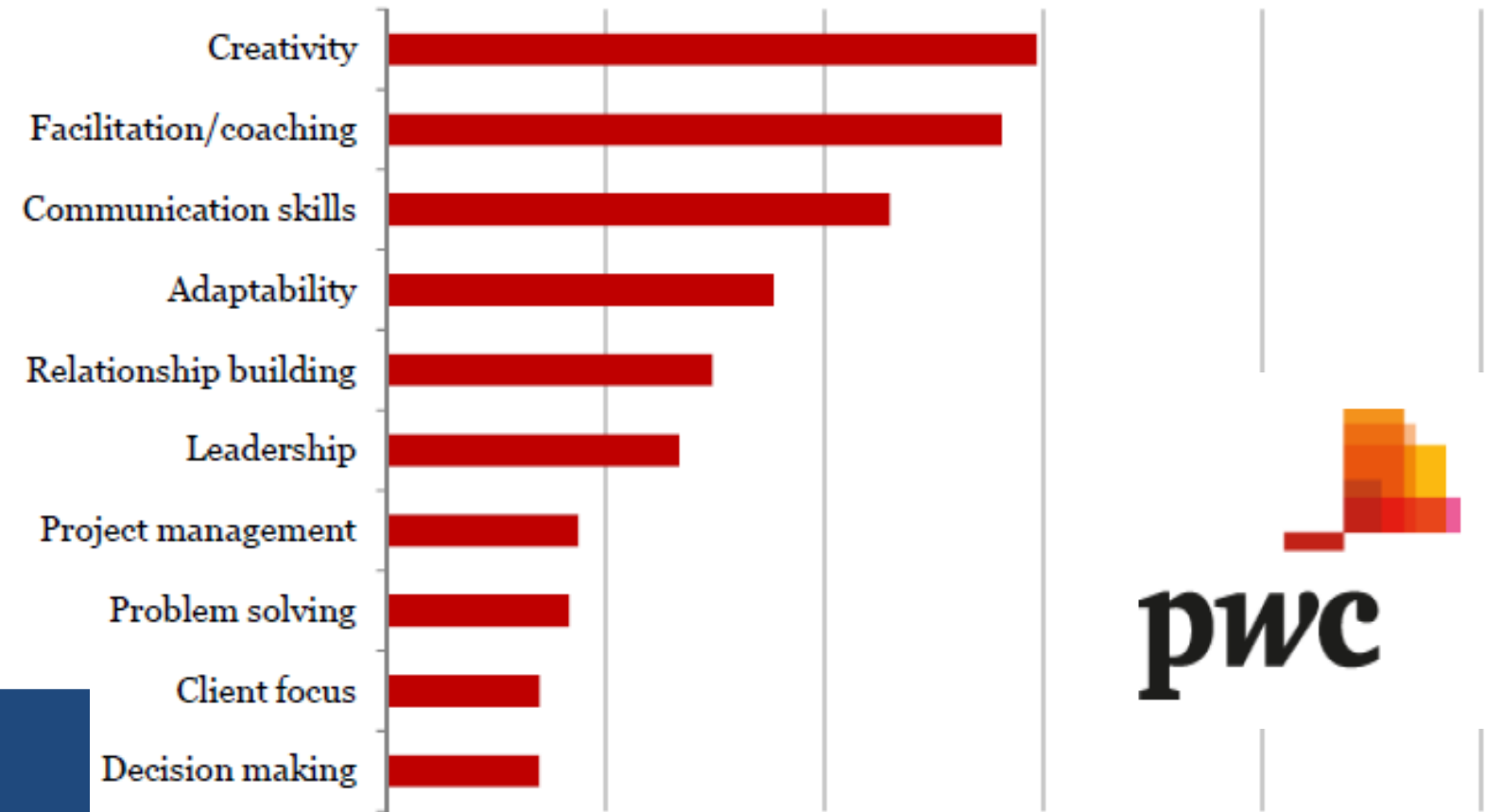
Volunteering has helped to develop 'soft skills' such as creativity and coaching

El voluntariado corporativo aumento los niveles de "ENGAGEMENT CAPITAL"



Por cada empleado que participa en el programa de voluntariado, se generan más de **2,400 EU**.

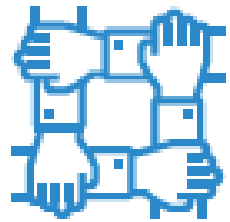
Mejor desempeño profesional



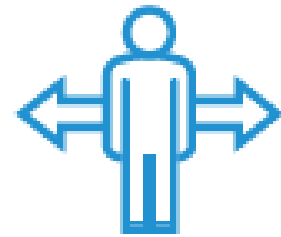
Voluntariado y su impacto en el ENGAGEMENT

Source: CEB 2014 Engagement Management Survey.

Competencias adquiridas por los voluntarios:



Trabajo en equipo



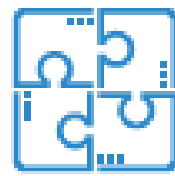
Capacidad de adaptación



Planificación y organización



Liderazgo



Análisis y resolución de problemas



Fundación Adsis destaca sobre el impacto de la actividad:

La actitud de escucha, crítica positiva, respeto y libertad con que el equipo de voluntariado se ha comportado.

El proceso de trabajo, por su enfoque metodológico implícito, ha aportado valor por sí mismo, ha movilizado recursos internos de la organización y orientado a la acción.

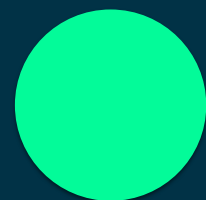


Septiembre 2015: el Voluntariado Corporativo y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, un conjunto de objetivos integrales para los próximos 15 años enfocados en las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.

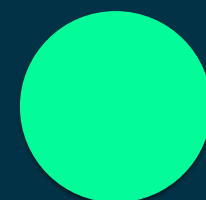




VOLUNTARIO



EMPRESA



ENTORNO

Para el voluntario/empleado

Canalización de su inquietud solidaria a través de la empresa
Mejora de habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, gestión de incertidumbre...
Muestra un propósito a su profesión

Para la empresa

Mejora del clima y fomento de valores corporativos: orgullo de pertenencia
Desarrollo de habilidades y competencias profesionales
Posicionamiento en el ámbito de la innovación social
Favorece acceder a nuevos mercados y contextos en los que actuar

Para el entorno social

Participación y visión de los profesionales del sector privado en el ámbito social
Aporte del conocimiento del core de la empresa al servicio de los colectivos más vulnerables
Sostenibilidad de proyectos gracias a dotación de recursos económicos y humanos
Mayor impacto en los beneficiarios

Programa de Voluntarios Telefónica

Beneficios

Hoy somos referentes como Voluntariado Corporativo

CULTURA DE COMPAÑÍA E IDENTIDAD DEL VOLUNTARIO

✓

**GESTIÓN GLOBAL
EN 15 PAÍSES**

✓

**PROYECTOS
INNOVADORES**

✓

**DIVERSIDAD E
INCLUSIÓN**

✓

**LÍNEAS ESTRATÉGICAS
DE ACCIÓN COMUNES**

Hoy somos referentes como Voluntariado Corporativo

DIMENSIÓN EN 2016



Colaborando con
más de 350
entidades sociales



31.000
participantes
(cerca de 4.500
donantes)



Apoyando
de forma directa
a más de **262.000**
personas





HEMOS IDENTIFICADO
UNA OPORTUNIDAD...

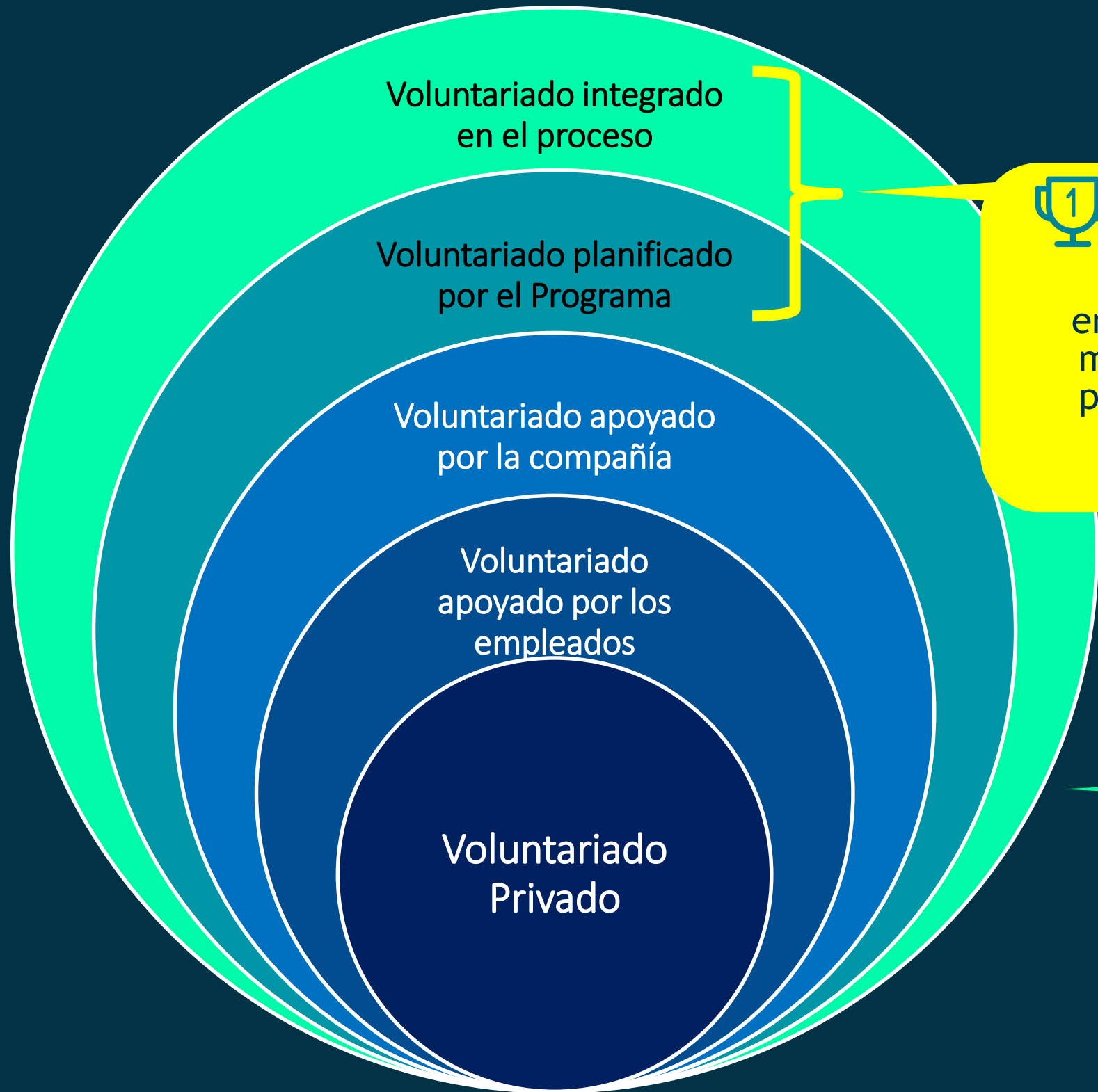


Tenemos un enorme
potencial humano:
**“El Voluntario
Telefónica
del S.XXI”**

Misión

¡¡Acelerar el **impacto social del voluntariado** de Telefónica en los colectivos más vulnerables a través del **uso de la tecnología!!**

Ser líderes en la transformación digital
de la intervención social



La tecnología tiene un mayor protagonismo en la intervención cuanto mayor es el liderazgo del programa por parte de la compañía

Todas estas fórmulas siguen coexistiendo hoy en día

Programa Voluntarios

La transición

LA1

Voluntariado Digital

Actividades que utilicen la tecnología como medio para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación vulnerable.

LA2

Voluntariado como refuerzo a proyectos propios de Fundación

Apoyo y refuerzo con voluntarios a los proyectos de educación en ProFuturo, Lanzaderas, Think Big (y otros proyectos de Fundación Telefónica).

LA3

Voluntariado basado en competencias

Actividades en las que los voluntarios utilizan sus habilidades o desarrollan nuevas competencias:

- Intraemprendimiento (convocatoria de actividades, gobernanza a través de voluntarios)
- Teambuilding (retos y desafíos solidarios)
- Vacaciones solidarias
- Actividades de mentoring

LA4

Voluntariado 365

Actividades de voluntariado durante todo el año en diversos ámbitos sociales donde tiene presencia Fundación Telefónica, y que no estén incluidas en las líneas anteriores.

LA5

Apoyo a emergencias y crisis humanitarias

Planes de movilización inmediata de voluntarios en zonas afectadas por catástrofes o crisis humanitarias, y “macheo” de campañas de donación.

Programa Voluntarios

Líneas de actuación

VOLUNTARIADO DIGITAL

Llevar la tecnología a todos los colectivos vulnerables

No queremos que nadie se quede fuera de la revolución digital.

Nuestra causa son todos aquellos colectivos vulnerables a los cuales la tecnología puede ayudar desde tres ámbitos:



TECNOLOGÍA
COMO FIN

Inclusión
digital



Alfabetización
digital

Seguridad
online



Uso seguro de
nuevas
tecnologías y
redes sociales

Desarrollo
Social



Mejora de la vida
de un colectivo a
través de la
incorporación de
tecnología

VOLUNTARIADO DIGITAL

La tecnología como canalizador del voluntariado

Nuevas vías de colaboración ciudadana en tiempo real: La tecnología es el canal que permite maximizar la intervención, los procesos y el impacto de nuestra acción.



Voluntariado
Online



Portal de tareas
online que
resuelven
voluntarios desde
cualquier país

Game do
Bem



Plataforma de
gamificación
para una
ciudadanía
solidaria

Voluntariado en
un click



Microacciones de
voluntariado y
crowdfunding
Campañas con
objetivos de alto
impacto

LA2 Voluntariado como refuerzo a proyectos propios de Fundación

Apoyo y refuerzo con voluntarios a los proyectos de educación en ProFuturo, Lanzaderas, Think Big (y otros proyectos de Fundación Telefónica).

- **Profuturo:** realizando acciones para la educación digital de niños en países en vías de desarrollo.
- **Lanzaderas de empleo:** fomentando la empleabilidad de jóvenes.
- **Think Big:** mentoring a jóvenes emprendedores sociales.
- **Espacio Fundación Telefónica:** visitas, exposiciones y talleres.

Programa Voluntarios



LA3 Voluntariado basado en competencias
Actividades en las que los voluntarios utilizan sus habilidades o desarrollan nuevas competencias:

- **Intraemprendimiento:** proponiéndonos tu mismo las organizaciones sociales y actividades en las que quieres participar (convocatoria de actividades, gobernanza a través de voluntarios).
- **Teambuilding** : participando en desafíos sociales en grupo.
- **Vacaciones solidarias:** donando tu tiempo para compartir las vacaciones con los que más lo necesitan , tanto en España como en otros países.

Programa Voluntarios



LA4 Voluntariado 365

Una completa oferta de actividades de voluntariado durante todo el año, sumando esfuerzos junto con cientos de organizaciones sociales para fomentar la inclusión de los colectivos vulnerables.

- **DIVT:** El Día Internacional del Voluntario Telefónica es nuestro gran día, ya que ofrece la posibilidad de que todos los que trabajamos en el Grupo Telefónica en el mundo compartamos una jornada completa de actividades de voluntariado.
- **UNIVERSITAS TELEFÓNICA:** incorporando actividades de voluntariado a todos los programas formativos.
- **Campaña de Navidad:** sumándonos a los esfuerzos por la ilusión de la Navidad a todos. Comidas Solidarias, recogida de regalos

Programa Voluntarios



LA5

Apoyo a emergencias y crisis humanitarias

Planes de movilización inmediata de voluntarios en zonas afectadas por catástrofes o crisis humanitarias, y “macheo” de campañas de donación.

Recaudación
de fondos



Campañas crowdfunding entre empleados a nivel local o global, a favor de la acción de Voluntariado en el país afectado.

Movilización
inmediata



Acciones de voluntariado destinadas a paliar los primeros efectos de la catástrofe.

Proyectos
reconstrucción



Proyectos de recuperación, mejora e implementación de espacios y comunidades afectados por las emergencias .

Programa Voluntarios



Programa Voluntarios

<https://voluntarios.telefonica.com/es>

Gracias