

## POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN

**FEMETAL** es una Federación independiente de la administración, de los sindicatos y partidos políticos, sin ánimo de lucro, de adhesión voluntaria e independiente que se constituye en el año 1976, que cuenta con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de las empresas y asociaciones de la industria, servicios y comercio del metal de Asturias.

Nuestro primer compromiso es la mejora continua y la prevención de la contaminación, ofreciendo a los clientes y asociados un servicio cada vez más respetuoso con el Medio Ambiente y con la seguridad en la información.

La protección del Medio Ambiente y la seguridad en la información es un compromiso de la Federación y una responsabilidad individual de cada miembro, que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **FEMETAL**, que se identifique con la profesionalidad de los servicios.

Los pilares sobre los que **FEMETAL** ha establecido su Sistema de Gestión son:

- Prestar servicios de formación adecuados a las necesidades de nuestros asociados.
- La formación y el compromiso del personal tanto para el trabajo en equipo como para el respeto con el Medio Ambiente y la seguridad en la información.
- El fomento de actividades de ahorro energético, así como la reducción, eliminación en origen, reciclaje y reutilización de nuestros residuos.
- La protección de la información generada por los servicios prestados y aumentar la seguridad impuesta a los activos propios.
- El compromiso de cumplir con toda la legislación aplicable, y cualquier otro requisito que suscribamos, especialmente el cumplimiento de la Norma implantada.

- El compromiso de cumplir con los requisitos de nuestros asociados, controlando constantemente que respondemos en todo momento a sus exigencias. Así como el compromiso de mantener e implementar el grado de satisfacción de los mismos, manteniendo un trato y comunicación cercana a ellos.
- Una constante mejora en la capacitación de nuestro personal, a través de la formación e información continua, y ofreciéndoles la participación en los Objetivos, así como la disponibilidad de los recursos necesarios para alcanzarlos.
- Implicación de las nuevas tecnologías en la prestación de nuestros servicios.

Esta Política servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y para su revisión.

Gijón a 30 de Marzo de 2024

María Pérez Medina  
Secretaria General



**FEMETA**  
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL  
METAL Y AFINES DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS  
Marqués de San Esteban, 1 - 7º  
33206 Gijón - Asturias