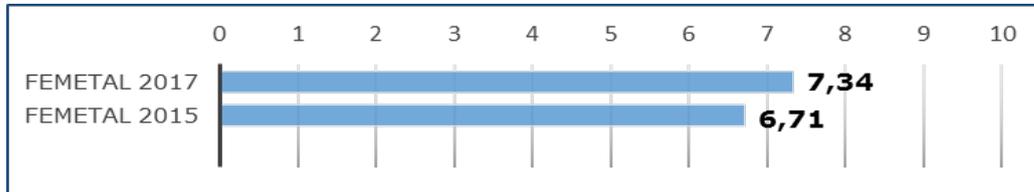


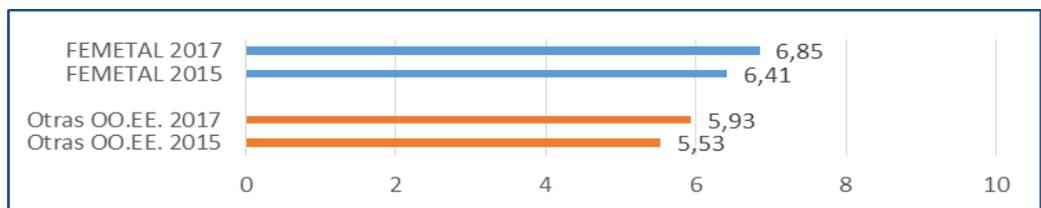
## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2017

Nivel de satisfacción general con FEMETAL: 7,34

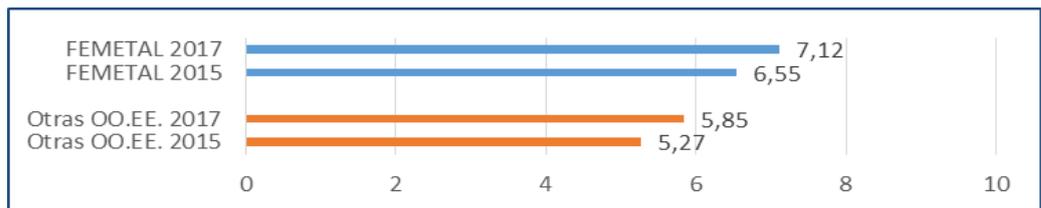


### ¿Cómo percibes la actuación representativa de FEMETAL?

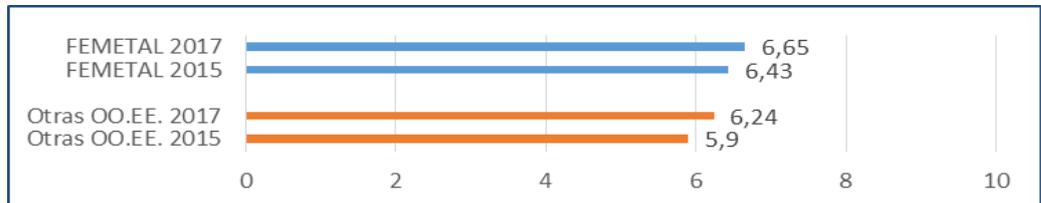
Representación y defensa de los intereses empresariales ante otros agentes e instituciones



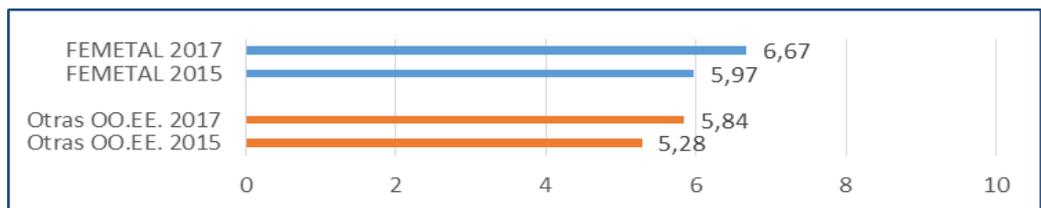
Posicionamiento ante la negociación colectiva y las relaciones laborales



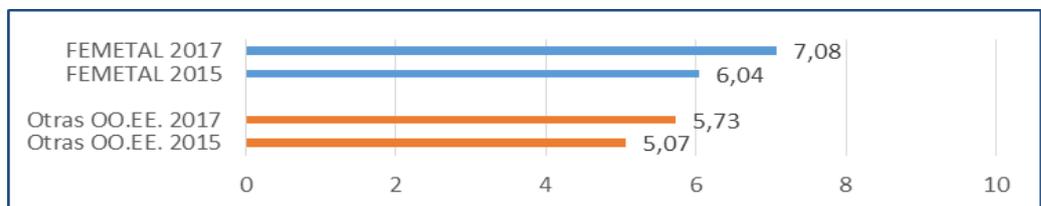
Presencia en los medios de comunicación



Promoción de los valores y la imagen de los empresarios en la sociedad

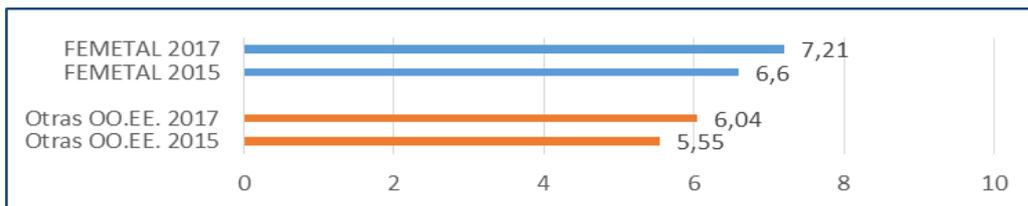


Actuación como punto de encuentro, colaboración y cooperación en red entre empresarios/dirigentes del metal

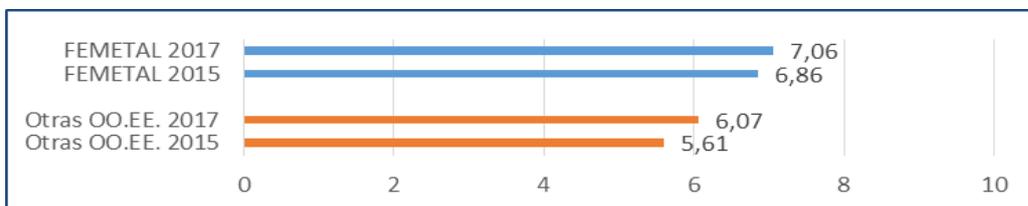


## Valoración de los servicios de FEMETAL

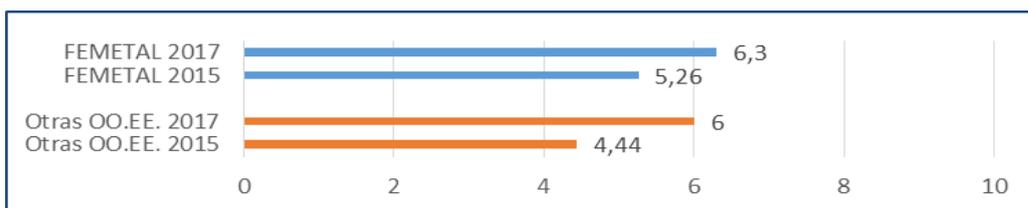
Ofrece servicios de interés para las empresas



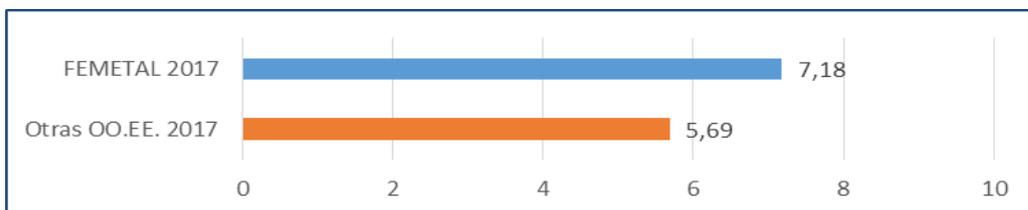
Programas formativos: formación continua



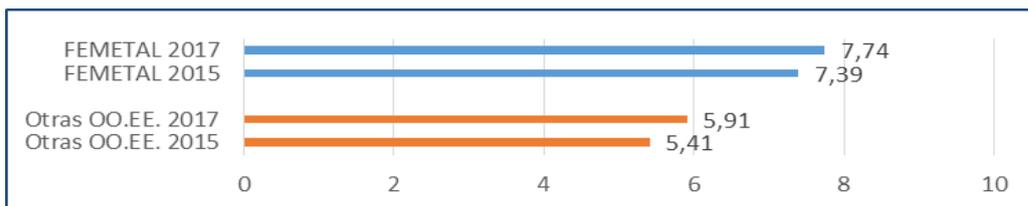
Programas formativos: formación para desempleados



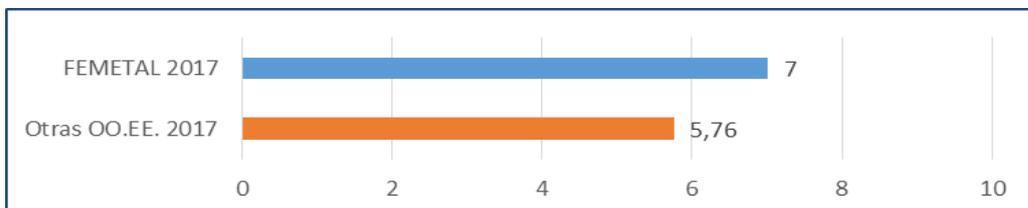
Programas de especialización de matrícula abierta (Ingeniero Internacional de soldadura...)



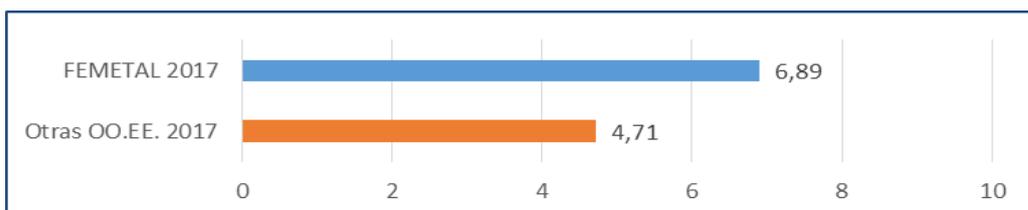
Circulares informativas



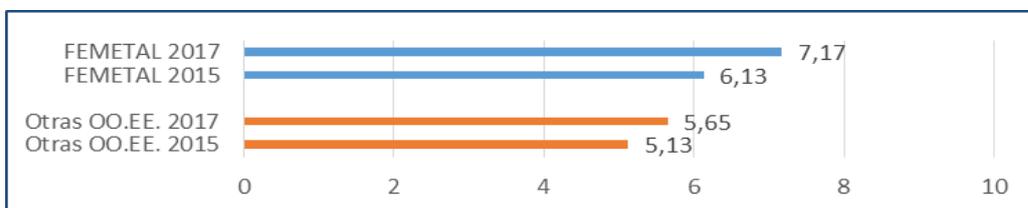
Nuevo servicio de Innovación (Seminarios TIC, Proyecto Innotracción, Proyecto INPrende)

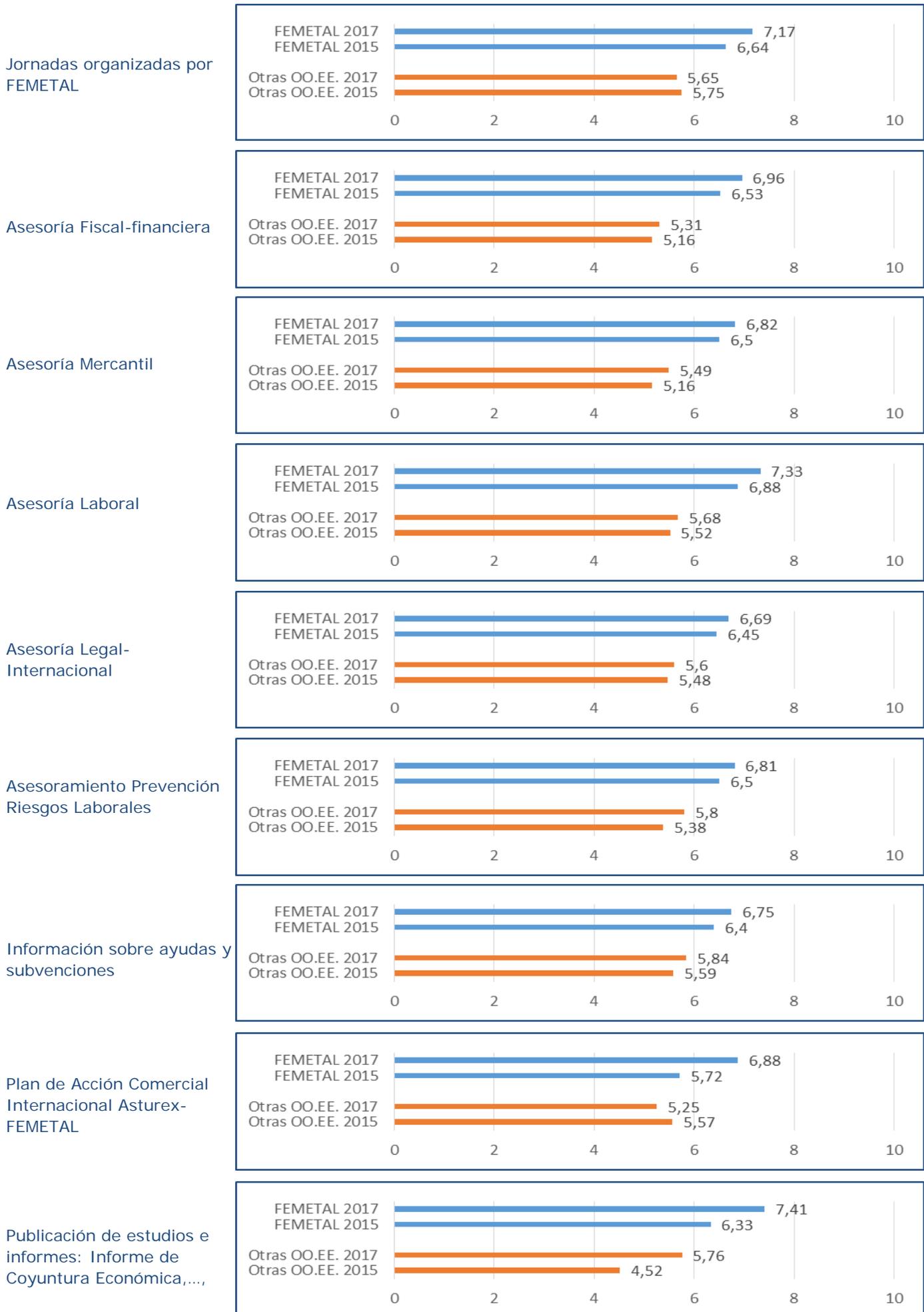


Promoción y constitución del clúster de fabricación avanzada MetalIndustry4

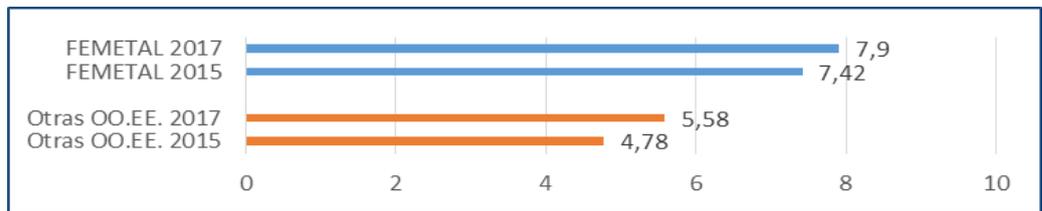


Grupos de trabajo temáticos

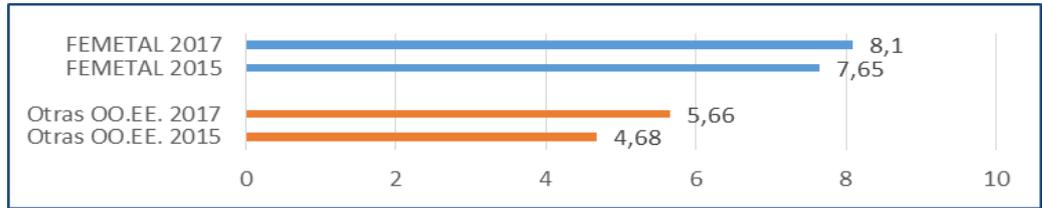




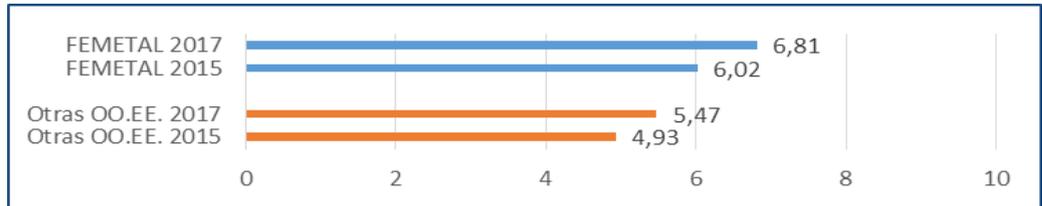
Otras publicaciones:  
calendario laboral



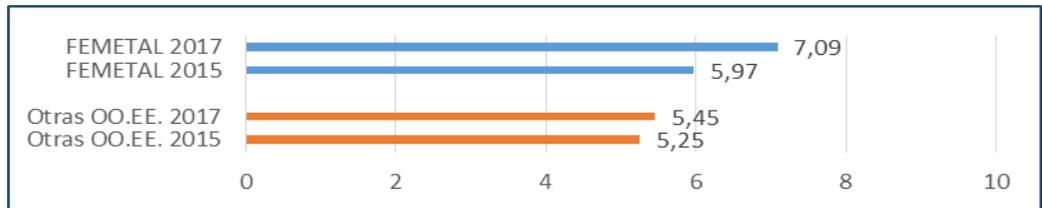
Otras publicaciones:  
Convenio Colectivo y tablas  
salariales



Convenios de colaboración  
(Amado Correduría de  
seguros, Evira Ingenieros  
Asesores, Universidad de  
Oviedo, CIFP Langreo,...)

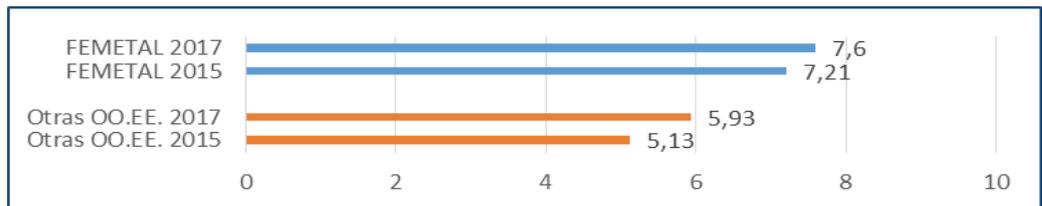


Los servicios prestados se  
adecuan a sus necesidades

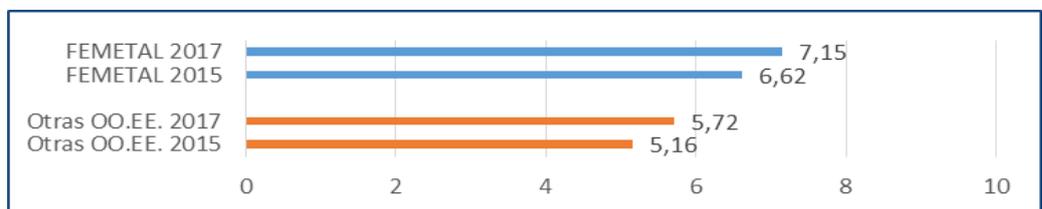


## Comunicaciones FEMETAL

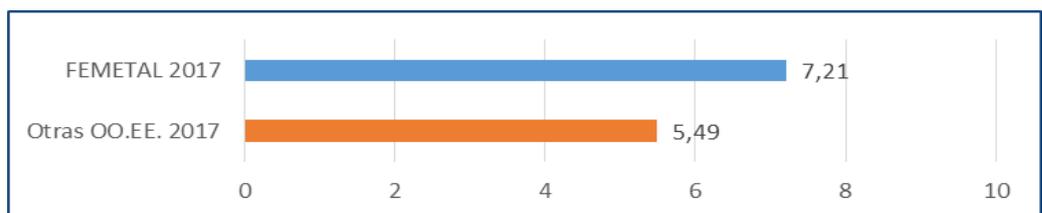
Recibo información y  
comunicación adecuada y  
oportuna



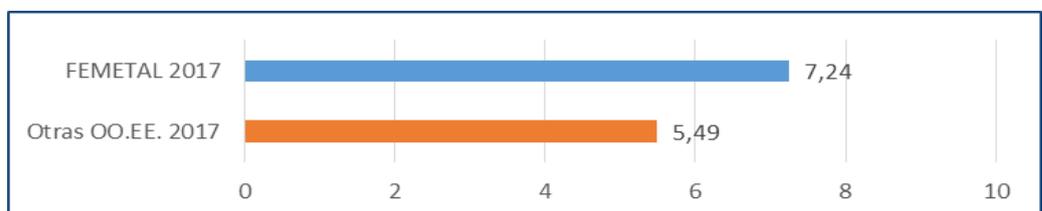
Nueva Página web



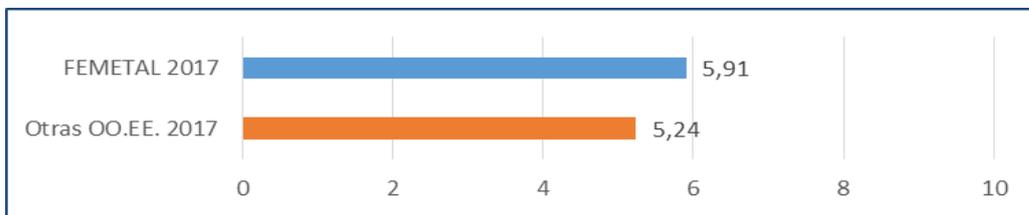
Newsletter monográficas  
(Asamblea General, Foro  
Sector Metal, ...)



Nuevo Boletín FEMETAL  
Actualidad

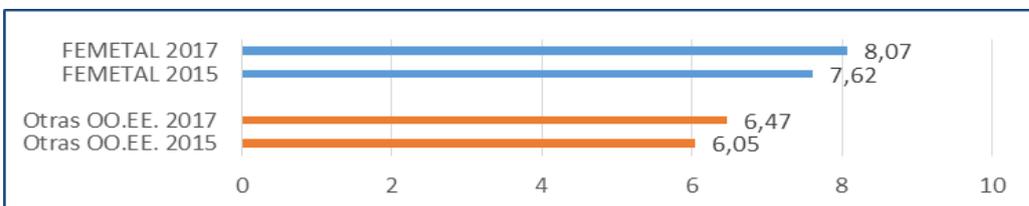


Uso de redes sociales:  
Twitter y LinkedIn



### Atención proporcionada por el personal de FEMETAL

Los profesionales de la  
organización se muestran  
ceranos y con buena  
disposición



Atención telefónica

