

Encuesta de Satisfacción Asociados 2017

La satisfacción general mejora en un 10%

La satisfacción general de los asociados con FEMETAL alcanza los 7,3 puntos según la encuesta realizada en el mes de marzo, superando en un 10% el nivel de satisfacción registrado en 2015

- ✓ La **calificación general obtenida ha sido ALTA (≥ 7) en el 74,63%** de las respuestas.
- ✓ En **todas las cuestiones planteadas la valoración obtenida por FEMETAL ha sido superior a la de otras Organizaciones Empresariales** a las que pertenecen, conocen o colaboran nuestras empresas asociadas.

Actuación representativa

- ✓ Todas las respuestas a las cuestiones relativas a la **actuación representativa de FEMETAL** superan los 6,6 puntos.
- ✓ El **posicionamiento ante la negociación colectiva y las relaciones laborales** es el **aspecto mejor valorado en este apartado**, alcanzando los 7,12 puntos y superando los alcanzados en la anterior encuesta.
- ✓ También ha sido muy bien valorada la **actuación de FEMETAL como punto de encuentro, colaboración y cooperación** entre empresarios/dirigentes del Metal (7,08)

Servicios

- ✓ La afirmación *FEMETAL ofrece servicios de interés para las empresas* obtiene 7,21 puntos, más de un punto por encima de la valoración obtenida por otras OO.EE. y superando en un 0,61 la alcanzada en 2015.
- ✓ Las **Circulares informativas**, que alcanzan los 7,74 puntos, junto a los **Informes económicos** (7,41) y otras **publicaciones y ediciones** (superan los 8 puntos) son los **servicios mejor valorados por los asociados**.

- ✓ La **formación continua** obtiene 7,06 puntos y está **mejor valorada que los programas formativos ofrecidos por otras Organizaciones Empresariales**.
- ✓ Los **programas de especialización de matrícula abierta** puestos en marcha en este periodo alcanzan los 7,18 puntos (1,49 puntos por encima de los ofrecidos por otras OO.EE).
- ✓ Todas las **Asesorías** superan los 6,6 puntos, tanto las legales como en materia de PRL y el servicio de ayudas y subvenciones, obteniendo **la mayor valoración la asesoría laboral** que supera los 7 puntos.
- ✓ Las **Jornadas y grupos de trabajo organizadas por FEMETAL** han sido también muy bien valoradas superando los 7 puntos.

Nuevos servicios

- ✓ El **nuevo servicio de Innovación** alcanzó los **7,0 puntos** y la **promoción y constitución del Cluster de fabricación avanzada MetalIndustry4** superó los **6,8 puntos**. Éste último supera en **2 puntos** la valoración de servicios similares en OO.EE.

Comunicación

- ✓ Las empresas consideran que reciben **información y comunicación adecuada y oportuna**. Esta afirmación ha sido valorada con 7,60 puntos.
- ✓ La **nueva página web** obtiene 7,15 puntos, mejorando la puntuación respecto a la web anterior.
- ✓ Los **nuevos tipos de comunicación** puestos en marcha en este periodo, **newsletter monográficas** y el **nuevo Boletín FEMETAL Actualidad** alcanzan los 7,21 puntos.
- ✓ El uso de redes sociales alcanza los 5,91 puntos.

Atención proporcionada por el personal

- ✓ La **atención telefónica** y el **trato cercano y con buena disposición de los profesionales** de la organización **superan los 8 puntos**.